

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER EVENTBUTLER GMBH FÜR KÄUFER VON EINTRITTSKARTEN (STAND: 1. JÄNNER 2017)

ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN: Die hier angeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Kauf von Tickets für Veranstaltungen über die Eventbutler GmbH, FN 327975t, Lerchenfelderstraße 74/1/6, 1080 Wien (in Folge Eventbutler genannt) und für alle daraus resultierenden Beziehungen zwischen Eventbutler mit deren Kunden. Der Verkauf von Eintrittskarten für Veranstaltungen wird – im Auftrag und auf Rechnung des Veranstalters – über die von Eventbutler zur Verfügung gestellte Onlineplattform bzw. Software abgewickelt. Eventbutler wird lediglich als Betreiber eines Kartenbüros bzw. Vermittler zwischen dem Veranstalter und dem Kunden tätig. Der über die Onlineplattform oder Software von Eventbutler geschlossene Kaufvertrag kommt somit immer unmittelbar zwischen dem Kartenkäufer und dem Veranstalter zustande.

VERTRAGSABSCHLUSS: Das Angebot des Kunden zum Vertragsabschluss wird erst mit Absenden aller in der Eingabemaske notwendigen Daten wirksam und rechtlich bindend. Der Kunde ist verpflichtet, die erforderlichen Daten korrekt anzugeben. Die Annahme des Vertragsangebotes erfolgt durch Eventbutler im Namen des Veranstalters mittels Bestätigung im Kaufprozess sowie durch Übermittlung einer E-Mail. Zu diesem Zeitpunkt ist der Vertrag zwischen Kunden und Veranstalter rechtsgültig zustande gekommen. Eventbutler behält sich das Recht vor, jederzeit Bestellungen und Verträge zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), sofern der Kunde spezifische, auf die Veranstaltung bezogene Bedingungen des Veranstalters, des Veranstaltungshauses oder von Eventbutler, auf die im Rahmen des Vorverkaufs explizit hingewiesen wurde, verletzt bzw. zu umgehen versucht. So etwa beim Verstoß gegen Ticketlimitierungen, beim Verstoß gegen Urkundenbedingungen oder gegen Weiterveräußerungsverbote. Die einseitige Rücktrittserklärung kann auch konkludent durch Gutschrift der gezahlten Beträge abzüglich anfallender Spesen in Höhe von 20 % (zwanzig Prozent) des Kaufpreises erfolgen. Mit dem Kauf eines Tickets akzeptiert der Kunde die am Veranstaltungsort geltende Hausordnung. Personen die nicht dem vom Veranstaltungshaus oder Veranstalter vorgegebenen Bekleidungsvorschriften gekleidet sind, kann – ohne Leistung eines Ersatzes – der Zutritt zur Veranstaltung verwehrt werden. Rauchen ist am gesamten Veranstaltungsort behördlich untersagt, außer in dem vom Veranstaltungshaus ausdrücklich dafür vorgesehenen Bereich(en). Personen die dem Rauchverbot zuwiderhandeln werden von der Teilnahme an der Veranstaltung ausgeschlossen und haben keinen Anspruch auf den Ersatz von welchen Kosten auch immer.

BEZAHLUNG: Eintrittskarten können mit den im Kaufprozess durch die von Eventbutler angebotenen Zahlungsmethoden bezahlt werden. Jedes Ticket erhält erst durch vollständige Bezahlung des Kaufpreises seine Gültigkeit.

ZUSTELLUNG UND VERWENDUNG DER TICKETS: Die Eintrittskarten werden ausschließlich durch den Veranstalter per Post zugestellt. Eintrittskarten von Bestellungen, welche 14 oder weniger Tage vor der Veranstaltung eingehen, werden vom Veranstalter an der Abendkassa der Veranstaltung hinterlegt und können gegen Vorweis eines amtlichen Lichtbildausweises abgeholt werden. Der Versand der Tickets erfolgt auf Risiko des Kunden. Der Kunde ist verpflichtet, die Eintrittskarten unverzüglich nach Erhalt auf Richtigkeit und

Vollständigkeit (insbesondere Veranstaltungstitel, Datum und Uhrzeit, Ticketpreis und -anzahl) zu überprüfen und Reklamationen umgehend, spätestens aber fünf Werktage nach dem Versand, Eventbutler schriftlich per E-Mail an office@eventbutler.io mitzuteilen. Fehlerhafte Lieferungen können bei späterer Reklamation unter Umständen nicht mehr rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn korrigiert werden, sodass der Besuch der gewünschten Veranstaltung nicht mehr möglich ist. Eventbutler übernimmt für ordnungsgemäß übermittelte Sendungen keine Haftung. Schadenersatzansprüche, die aus der Nichtzustellung von Tickets resultieren sollten, können daher von Eventbutler nicht übernommen werden. Bei Verlust eines Tickets kann kein Ersatz geleistet werden. Die Tickets dürfen nicht missbräuchlich verwendet, kopiert oder weitergegeben werden. Beim Zutritt gilt das Prinzip des ersten Zutrittes (das Ticket, das mit seiner eindeutigen Identifizierung als erstes akzeptiert wird, ist das gültige. Nachfolgende Tickets mit identer Zutrittsberechtigung – z.B. kopierte Tickets – werden durch den Zutritt des ersten automatisch entwertet. Der Kunde ist nicht berechtigt Tickets zu vervielfältigen, um sich selbst oder Dritten unberechtigten Zutritt zur Veranstaltung zu verschaffen oder um sich bzw. Dritte dadurch unrechtmäßig zu bereichern. Der Kunde muss alle zumutbaren Maßnahmen treffen, um eine Reproduktion oder Vervielfältigung der Tickets durch Dritte auszuschließen. Der Veranstalter, das Veranstaltungshaus und Eventbutler behalten sich das Recht vor, von dem Kartenkäufer, dessen Tickets aufgrund seines Verschuldens unberechtigt reproduziert oder vervielfältigt wurden, den Ersatz jedweder Schäden aus der Reproduktion bzw. Vervielfältigung (einschließlich Vermögensschäden und/oder Kosten der Rechtsverteidigung bzw. Rechtsverfolgung) zu verlangen. Weder Eventbutler, das Veranstaltungshaus noch der Veranstalter haften dem Kunden für Schäden aus der unbefugten Vervielfältigung oder dem Missbrauch eines Tickets, es sei denn, dass der Schaden zumindest grob fahrlässig durch Eventbutler verursacht wurde. Der Weiterverkauf von Tickets zu kommerziellen Zwecken ist nicht gestattet.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG: Eventbutler ist als Betreiber eines Kartenbüros lediglich Vermittler des Kartenkaufs und leistet daher dem Kunden keine Gewähr für mangelhafte Leistungen des Veranstalters. Eine Haftung von Eventbutler für allfällige Schäden ist bei leichter Fahrlässigkeit seitens Eventbutler ausgeschlossen. Eventbutler ist bemüht den Betrieb seiner Website und Software frei von Störungen, Fehlern und Unterbrechungen zu halten, soweit dies technisch nach vernünftigen Maßstäben möglich ist. Jedoch wird nicht dafür gehaftet, dass die Bestellung von Karten über die Website und Software jederzeit möglich ist. Für Schäden aus Störungen, Fehlern und Unterbrechungen haftet Eventbutler gegenüber dem Kunden nur, wenn Eventbutler diese vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt hat.

ÄNDERUNG ODER ABSAGE DER VERANSTALTUNG: Es wird ausdrücklich festgehalten, dass der Kunde bei abgeschlossenen Ticketkäufen kein Stornorecht (einseitiges Rücktrittsrecht) hat. Gemäß § 5c Absatz 4 Z 1 und 2 KSchG in Verbindung mit § 5f Zif. 7 KSchG hat der Kunde kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über Dienstleistungen im Bereich Freizeitgestaltungen wie z.B. Abendveranstaltungen, wenn sich der Veranstalter bei Vertragsabschluss verpflichtet, die Dienstleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen. Somit besteht kein Rücktrittsrecht beim Kauf von Eintrittskarten bzw. damit ggf. verbundenen Leistungen. Eventbutler tritt lediglich als Vermittler des Ticketkaufvertrages auf und trifft daher bei Verschiebungen oder Absagen der Veranstaltung keine Haftung für die Rückerstattung des Kaufpreises. Jedoch wird sich Eventbutler für eine rasche Rückabwicklung mit dem Veranstalter bemühen.

VERSCHIEBUNG DER VERANSTALTUNG: Minimale zeitliche oder örtliche Verschiebungen sowie andere inhaltliche Änderungen der Veranstaltung berechtigen nicht zu einer Ticketrückgabe, sofern sie geringfügig, zumutbar und sachlich gerechtfertigt sind. Die Tickets behalten jedenfalls ihre Gültigkeit. Dagegen berechtigen gravierende Verschiebungen oder Änderungen der Veranstaltung den Kunden gegenüber dem Veranstalter zu einer Kaufpreiserstattung. Eine zeitliche Verschiebung von über 24 Stunden ist jedenfalls als gravierend zu betrachten. In derartigen Fällen können Tickets bis maximal 48 Stunden vor dem tatsächlichen Veranstaltungsbeginn (Einlasszeitpunkt) durch eine E-Mail an Eventbutler zurückgegeben werden, wobei der volle Kaufpreis rückerstattet wird. Sollten gravierende Veranstaltungsänderungen bzw. -verschiebungen kurzfristig (innerhalb von 14 Tagen vor dem ursprünglich geplanten Veranstaltungsbeginn bekannt gegeben werden, hat der Kunde zusätzlich die Möglichkeit innerhalb einer Frist von 7 Tagen vor dem Zeitpunkt des neu geplanten Veranstaltungstermins die Tickets zurückzugeben und den vollen Kaufpreis rückerstattet zu bekommen. Sollte der Kunde die Rückabwicklung wegen gravierender Änderungen oder Verschiebungen der Veranstaltung nicht innerhalb der angegebenen Zeit begehren, erlöschen dessen Rückabwicklungsansprüche endgültig.

ABSAGE EINER VERANSTALTUNG: Bei gänzlichen Veranstaltungsabsagen wird sich Eventbutler bemühen, eine rasche und für den Kunden zufriedenstellende Rückabwicklung des Ticketkaufs zu ermöglichen. Tickets können innerhalb einer Frist von 28 Tagen ab dem Zeitpunkt des ursprünglich geplanten Veranstaltungstermins zurückgegeben werden, wobei der volle Kaufpreis auf das im Rahmen des Kartenkaufs verwendete Zahlungsmittel rückerstattet wird. Sollte der Kunde die Rückabwicklung wegen einer Veranstaltungsabsage nicht innerhalb der angegebenen Frist bei Eventbutler begehren, erlöschen dessen Rückabwicklungsansprüche endgültig.

VERWEISUNG AN DEN VERANSTALTER: Sofern die Rückerstattung des Kaufpreises durch Eventbutler scheitert, ist der Kunde angehalten sich zwecks der Rückabwicklung direkt mit dem Veranstalter in Verbindung zu setzen. Eventbutler behält sich als reiner Vertragsvermittler zusätzlich das Recht vor, den Kunden hinsichtlich der Rückabwicklung jederzeit auf den Veranstalter, als dessen Vertragspartner, zu verweisen.

DATENSCHUTZ: Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die von ihm elektronisch übermittelten personenbezogenen Daten von Eventbutler zum Zwecke der Vertragsabwicklung automationsunterstützt verarbeitet werden. Eventbutler übernimmt die Verantwortung für alle vom Kunden zur Verfügung gestellte Daten. Darüber hinaus erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass seine Daten – im Bedarfsfall – von Eventbutler an den jeweiligen Veranstalter übermittelt werden dürfen. Weiters stimmt der Kunde zu, dass die im Rahmen der Bestellung und der Bestellabwicklung bekanntgegebenen Daten für Zwecke der Buchhaltung sowie zu Marktforschungs- und Marketingzwecken erhoben, bearbeitet, gespeichert und genutzt werden. Die Daten werden von Eventbutler zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs verwendet.

SCHLUSSBESTIMMUNGEN: Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Bestimmungen über das internationale Privatrecht sowie unter Ausschluss des UN-Kaufrechts als vereinbart. Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Unwirksame Bestimmungen werden durch diejenigen rechtlich zulässigen Bestimmungen ersetzt, die dem von den Parteien beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommen. Der

Erfüllungsort für die Lieferung der Eintrittskarten sowie für deren Zahlung ist Graz. Gerichtsstand ist für Unternehmer das sachlich zuständige Gericht in Graz. Rechtliche Streitigkeiten mit Privatkunden bzw. Verbrauchern sind vor ihrem örtlich und sachlich zuständigen Gericht auszutragen.

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

GOOGLE ANALYTICS: Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten, die von Google gespeichert werden, in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.